

Region **ROTHENBURG** ob der Tauber

JOBDESCHEIBUNG FAHRERINNEN & FAHRER

Sie sind das Herz des Bürgerbusses der ILE-Region Rothenburg. Mit einem 9-Sitzer oder Van sorgen Sie für Mobilität in Ihrer Heimat. Arztbesuche, Therapietermine, Einkaufsfahrten oder Ehrenamt – sie helfen Menschen in den Gemeinden der ILE-Region bei der Bewältigung des Alltags.

Was sie mitbringen müssen

Einen Führerschein der Klasse B (ehem. 3) und ein Führungszeugnis. Und natürlich Spaß daran, anderen Menschen zu helfen. Sie sollten kommunikativ sein, Freude am Umgang mit Menschen haben, Interesse an ihrer Heimat und Lust, Neues zu erleben.

Was wir bieten

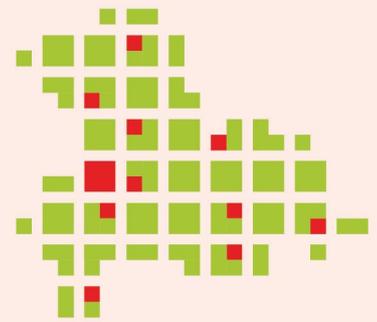
Alle Fahrerinnen und Fahrer erhalten einen Auffrischkurs in Erster Hilfe, ein Fahrsicherheits-training und eine amtsärztliche Untersuchung (G25) sowie Dienstkleidung. Und natürlich den Dank ihrer Fahrgäste. Sie werden unterstützt von den Disponentinnen und Disponenten, die die Fahrten erfassen und Routen planen. Ein Navi leitet Sie in den verwinkelten Ecken der ILE-Region. Regelmäßige Treffen und der Austausch im Team sorgen für Sicherheit und Wissen. Ihre Fahrtkosten zum Einsatz als FahrerIn werden erstattet.

Wie sieht der Fahrdienst aus

Eine Schicht dauert maximal 4,5 Stunden. Sie können ganze oder halbe Schichten fahren. Sie bestimmen, wie oft im Monat oder pro Woche Sie fahren wollen. Die Koordinierungsstelle erstellt die Dienstpläne und sorgt für Vertretungen. Sie erhalten jeweils am Vorabend die Routenplanung für ihre Schicht. Die Fahrzeuge werden vom Serviceteam gewartet und betankt. Einfach Einsteigen und losfahren. Über Diensthandy sind sie bei Fragen oder Problemen mit der Koordinierungsstelle in Verbindung.

Bei Fragen oder Interesse schicken Sie einfach eine kurze Nachricht an die Umsetzungsbegleitung unter

buerckmann@neulandplus.de.



Region **ROTHENBURG** ob der Tauber

JOBDESCHEIBUNG SERVICETEAM

Sie sind der Motor des Bürgerbusses, ohne sie „fährt nichts“. Das Serviceteam kümmert sich vor allem um die Fahrzeuge des Bürgerbusses. Die Teammitglieder sorgen für Sauberkeit, kümmern sich um die regelmäßige Wartung (keine sicherheitsrelevanten Einrichtungen), betanken das Fahrzeug und machen kleinere Reparaturen. Außerdem sind Sie erste Ansprechpartner bei technischen Fragen rund um den Fahrbetrieb.

Ihre Anforderungen

Sie kennen sich mit Fahrzeugen aus, haben im besten Fall sogar eine entsprechende Ausbildung und Lust an handwerklicher Arbeit. Sie sind sich nicht zu schade, sich auch mal die Hände bei einer Reparatur schmutzig zu machen und sorgen mit ihrem Engagement dafür, dass sich die Fahrgäste wohl und sicher fühlen.

Was wir bieten

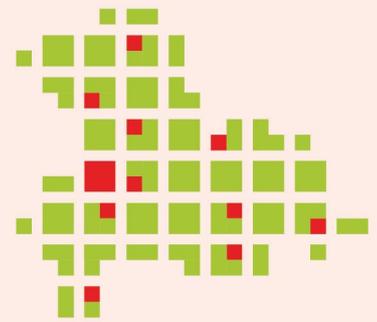
Natürlich Dienstkleidung und Arbeitshandschuhe sowie eine Werkstatt und technische Einrichtung. Sie arbeiten eng mit den KoordinatorInnen zusammen und halten direkten Kontakt zum Autohaus.

Arbeitsumfang

Wir suchen im besten Fall mehrere Menschen für das Serviceteam, die sich ihre Aufgaben im Team teilen und selbst koordinieren. Sie bestimmen selbst, wie oft und an welchen Tagen Sie aktiv sein wollen. Die Zeiten für den Fahrzeugservice sind vor oder nach den Fahrtschichten (vor 8.00 Uhr oder nach 17.00 Uhr) sowie an den Wochenenden.

Bei Fragen oder Interesse schicken Sie einfach eine kurze Nachricht an die Umsetzungsbegleitung unter

buerckmann@neulandplus.de.



Region **ROTHENBURG** ob der Tauber

JOBDESCHEIBUNG DISPONENTINNEN & DISPONENTEN

Sie sind die Organisatoren und ersten Ansprechpartner für die Fahrgäste. Sie koordinieren die Bürgerbusflotte und sorgen dafür, dass alle dahin fahren, wo sie gebraucht werden.

Ihre Aufgaben – was sie mitbringen müssen

Fahrtwünsche werden bei Ihnen telefonisch oder per Mail aufgegeben. Sie geben die Fahrtwünsche in die Software ein und erstellen damit die Fahrpläne für die FahrerInnen. Sie rufen die Fahrgäste bei Fragen oder zur Bestätigung eines Fahrtwunsches zurück. Eine professionelle Software unterstützt sie bei Ihren Aufgaben und der Terminkoordinierung sowie bei der Kombination von Fahrten. Wichtig ist: Lust am Umgang mit Menschen, ihren kleinen und großen Problemen und Geschichten. Sie lösen die Mobilitätsprobleme unserer Fahrgäste. Sie benötigen einen Internetzugang und – im besten Fall – ein Telefon. Die Arbeit erfolgt im Homeoffice. Anrufe werden über die Software von der zentralen Rufnummer des Bürgerbusses zu ihnen während der Dienstzeit weitergeleitet.

Was wir bieten

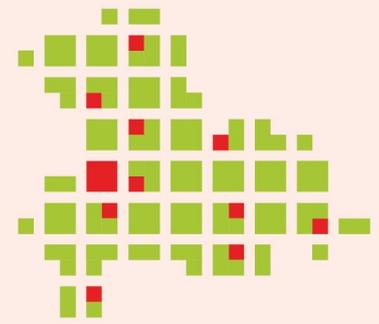
Sie erhalten eine umfassende Schulung im Umgang mit der Software und einen FAQ-Katalog zum Bürgerbus. Natürlich werden alle DisponentInnen auf Ihre Aufgaben vorbereitet, die ehren- und hauptamtlichen Koordinierungsstellen stehen bei Problemen zur Verfügung. Wir stellen Ihnen die Software und – bei Bedarf – ein Mobiltelefon mit professioneller Freisprecheinrichtung zur Verfügung.

Arbeitsumfang

Ein Team von Disponentinnen nimmt die Fahrtwünsche entgegen. Die „Rufzentrale“ sollte – im besten Fall – Montag bis Freitag jeweils vormittags besetzt sein. Sie legen Ihre Arbeitszeiten und den Umfang selbst fest.

Bei Fragen oder Interesse schicken Sie einfach eine kurze Nachricht an die Umsetzungsbegleitung unter

buerckmann@neulandplus.de.



Region **ROTHENBURG** ob der Tauber

JOBDESCHEIBUNG KOORDINATORINNEN & KOORDINATOREN

Sie sind der „Kopf“ bzw. das Steuerungsteam des Bürgerbusses. Zusammen mit der Umsetzungsbegleitung steuern und koordinieren Sie den Bürgerbus. Sie unterstützen die hauptamtliche Stelle als Schnittstelle zum Ehrenamt und koordinieren vielfältige Aufgaben.

Anforderungen

Vor allem: Spaß an neuen, unkonventionellen Aufgaben. Sie wachsen in Ihre Aufgaben hinein nach freier Aufgabeneinteilung und Abstimmung im Team. Dazu gehören: Kommunikationsfähigkeit, Geschick im Umgang mit Menschen, Organisationstalent und auch genug Geduld, um sich mal Sorgen und Probleme der Fahrgäste oder Ehrenamtlichen anzuhören und Lösungen zu entwickeln.

Ihre potenziellen Aufgaben

Sie erstellen die Dienstpläne, sorgen für Ersatz bei Personalausfällen. Sie sind im Notfall bei Fragen oder Problemen AnsprechpartnerIn für die FahrerInnen und DisponentInnen. Sie koordinieren Termine, z.B. für Schulungen, legen die FahrerInnen im Softwaresystem an und vieles mehr.

Arbeitsumfang

Die Aufgaben der Koordinatorinnen werden möglichst auf mehrere Schultern verteilt. Arbeitsort ist überwiegend zu Hause am Diensthandy bzw. Computer. In der Anfangsphase ist eine enge Abstimmung und Einarbeitung in die Aufgaben zusammen mit der Umsetzungsbegleitung vorgesehen.

Bei Fragen oder Interesse schicken Sie einfach eine kurze Nachricht an die Umsetzungsbegleitung unter

buerckmann@neulandplus.de.